

## CONTACT

- ☎ 0658330676/0662825203
- ✉ [contact@hyz-competences.fr](mailto:contact@hyz-competences.fr)
- 📍 [www.hyz-competences.fr](http://www.hyz-competences.fr)
- 🚗 Localisé dans les Hauts de France - Mobilité nationale

## COMPÉTENCES

- Formation / pédagogie / accompagnement
- Commerce B2B/B2C, négociation, fidélisation, relation client
- Pilotage d'activité, management, organisation
- Supply chain : approvisionnement, planning, flux, transport, affrètement

## LANGUES

- Arabe (courant)
- Anglais (B2)
- Allemand (notions)



## PROFILS

Équipe de formateurs intervenant sur des modules commerce / relation client / management et logistique / supply chain / transport, avec une expérience combinant enseignement et fonctions opérationnelles en entreprise.



## FORMATION

Master Gestion de production, logistique et achats	2019-2021
Master 1 MEEF 1er degré	2019-2020
Licence pro Logistique, assurance & droit des transports	2018-2019
BTS NRC / Négociation & Relation Client	2015-2017
BTS ATI	2012-2014
BAFA	2011



## EXPÉRIENCES

### Pôle Logistique / Supply Chain / Transport

Approvisionneur / Planner – SKF	2024-2025
Coordinateur – Roquette	2022-2023
Affréteur – DHL	2021
Assistant manager des opérations - FL Express	2021
Chargé de gestion des flux – Astermod	2021

### Pôle Commerce / Relation client

Commercial – Bouygues	2021-2026
Commercial – L'Artesienne	2015-2017
Conseiller clientèle – Orange	2017-2018
Commercial – Orange	2018
Conseiller clientèle – Intractiv	2019
Téléconseiller – ASF	2017-2018
Commercial – CAAR	2019
Commercial – Cuisin'Affaires	2015-2017

### Pôle Formation / Enseignement

Formateur freelance – (collaborations : EBM Business School, Promotrans, ECOR Education, AFPI, AFTRAL).	2024-Aujourd'hui
Enseignant Éducation nationale (Éco-gestion) –	2021-2024

### Expériences complémentaires (animation / pédagogie)

Assistant d'éducation – Collège Jules Michelet –	2020-2021
Animateur – CCAS EDF / Mairie de Nanterre / AVEA –	2019